

### SSG 002 Introducción a Seis Sigma

---

**Fecha:** A convenir con el Cliente

**Lugar:** A convenir con el Cliente

**Duración:** 2 días

---

**Prerrequisitos:**

Ninguno en especial

---

**Descripción:**

Seis Sigma se ha consolidado como una de las metodologías de mejora más avanzadas en nuestros días ya que combina la potencia de la estadística con una profunda implicación de la Dirección, un extenso programa formativo y una posibilidad de implicar a todas las áreas de la empresa en la reducción de la variabilidad de los procesos.

---

**Agenda:**

El programa que se seguirá durante el curso es el siguiente:

- Introducción y objetivos
  - Los siete aspectos fundamentales del enfoque
  - La estructura organizativa
  - La relación con el cliente
  - El sistema de información y el cuadro de mando de indicadores
  - Costes de no calidad
  - La metodología DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)
  - La metodología DFSS (Design for Six Sigma)
  - Mapa de instrumentos / Metodologías
  - Ejercicio práctico
  - Conclusiones
- 

**Destinatarios:**

Dirección General, Responsables de programas de mejora, Dirección de calidad, Dirección de operaciones, otras Direcciones funcionales.

---

**Objetivos del curso:**

Conocer en profundidad qué puede aportar el enfoque seis sigma en mi organización, qué recursos son necesarios para hacerlo y qué beneficios implica. Asimismo, se ofrece una pincelada de las metodologías y herramientas técnicas necesarias para su conocimiento amplio.

---

**Fecha límite de inscripción:** -

**Persona de contacto:** Beatriz Gómez

**Teléfono:** 91 630 49 18

**E-mail:** beatriz.gomez@galgano.es