

LMF 010 Lean en áreas transaccionales (Lean Office)

Fecha: A convenir con el Cliente

Lugar: A convenir con el Cliente

Duración: 1 día

Prerrequisitos:

Ninguno específico

Descripción:

Lean no es solo aplicable en entorno de manufactura sino que tiene cada vez más aceptación en entornos de servicios y en procesos transaccionales. Por ello este curso quiere abrir a profesionales de otros ámbitos la riqueza y la potencia de la filosofía y de las herramientas lean para la mejora de los procesos operativos de cualquier empresa de servicios u organismo público.

Agenda:

El programa que se seguirá durante el curso es el siguiente:

- Introducción al pensamiento Lean
 - Los servicios. Características diferenciales
 - Herramientas Lean
 - El concepto de muda (despilfarro)
 - Lean como manera de eliminar el despilfarro
 - Cómo poner en marcha un proceso lean de mejora en un entorno de servicios
 - Casos prácticos: Ayuntamiento, Hospital, Empresa eléctrica, Empresa pública de limpieza
-

Destinatarios:

Directores Generales, Directores de Operaciones, Responsables de procesos, Directores de calidad y Organización de empresas de servicios y/ o de áreas no manufactureras (transaccionales)

Objetivos del curso:

Dar a conocer la vertiente práctica de la aplicación lean en empresas de servicios y áreas no productivas de empresas manufactureras.

Fecha límite de inscripción: -

Persona de contacto: Beatriz Gómez

Teléfono: 91 630 49 18

E-mail: beatriz.gomez@galgano.es