

### LMF 013 Lean en la Administración Pública

---

**Fecha:** A convenir con el Cliente

**Lugar:** A convenir con el Cliente

**Duración:** 1 día

---

#### **Prerrequisitos:**

Ninguno específico

---

#### **Descripción:**

Lean no es solo aplicable en entorno de manufactura sino que tiene cada vez más aceptación en otros entornos. Por ello este curso quiere abrir a profesionales de otros ámbitos la riqueza y la potencia de la filosofía y de las herramientas lean para la mejora de los procesos operativos de cualquier organismo público.

---

#### **Agenda:**

El programa que se seguirá durante el curso es el siguiente:

- Introducción al pensamiento Lean
  - Los servicios. Características diferenciales
  - Herramientas Lean
  - El concepto de muda (despilfarro)
  - Lean como manera de eliminar el despilfarro
  - Cómo poner en marcha un proceso lean de mejora en un entorno público
  - Casos prácticos: Ayuntamientos, gobiernos autonómicos, diputaciones.
- 

#### **Destinatarios:**

Directores y Subdirectores Generales, Directores de Servicio, Jefes de Departamento, Jefes de organización, Responsables de Calidad, Responsables de planificación.

---

#### **Objetivos del curso:**

Dar a conocer la vertiente práctica de la aplicación lean en la administración pública.

---

**Fecha límite de inscripción:** -

**Persona de contacto:** Beatriz Gómez

**Teléfono:** 91 630 49 18

**E-mail:** beatriz.gomez@galgano.es